

Resultado 2025

Compromiso hacia nuestro clientes

Concesión VAC-246 Madrid-Segovia

Compromiso	Cumplimiento
 <p>Compromiso de cumplir con el 99% de las expediciones ofertadas.</p>	<p>Hemos realizado el 99.99% de las expediciones ofertadas, los clientes afectados han sido recolocados en otros servicios o compensados tal y como se encuentra estipulado.</p>
 <p>Compromiso de acceso a nuestros servicios de Personas con Movilidad Reducida. Damos servicio al 100% de clientes con movilidad reducida que lo soliciten, según las condiciones establecidas. Al 100% si necesitan acceder al autobús con silla de ruedas, siempre que lo soliciten con 48 horas de antelación.</p>	<p>Hemos dado servicio a todos los clientes (100%) con movilidad reducida. En el caso de aquellos que necesitan silla de ruedas hemos tenido incidencias durante los servicios por lo que hemos prestado solo el 85% de los servicios solicitados. Estamos trabajando para mejorar este proceso, y volver a alcanzar el objetivo marcado.</p>
 <p>Somos puntuales en el 85% de nuestros servicios tanto en la salida como en el destino (con un margen de +10min en salida y +15min en destino).</p>	<p>Hemos sido puntuales en destino en el 93% de los servicios y en la salida en el 90%. Hemos compensado a los clientes afectados por estos incumplimientos, y seguimos trabajando para mejorar nuestra puntualidad.</p>
 <p>Seguridad en los servicios, en cuanto al autobús, el conductor y la forma de operación. Tenemos una tasa de incidentes por debajo de 8 por millón de km.</p>	<p>Mantenemos nuestros vehículos para que los elementos de seguridad activa y pasiva funcionen correctamente. Nuestra tasa de incidentes es de menos de 5 por millón de km.</p>
 <p>Gestionamos nuestros consumos, emisiones y residuos para minimizarlos. El consumo medio de nuestros coches es inferior a 40 litros/100km, lo que supone menos de 1 litro por plaza ofertada cada 100km. Nuestra tasa de residuos no supera los 0.05kg/km.</p>	<p>Nuestro consumo de combustible es de 33l/100km, y la tasa de residuos es de 0,017kg/km. Seguimos trabajando para reducir nuestro impacto ambiental, con sistemas de ahorro de combustible, y con una gestión de los residuos para reducirlos.</p>