

Resultado 2025

Compromiso hacia nuestro clientes

Concesión VAC-245 Huesca - Barcelona

Compromiso

Cumplimiento



Compromiso de cumplir con todas las expediciones ofertadas.

Hemos realizado el 100% de las expediciones ofertadas.



Compromiso de acceso a nuestros servicios de Personas con Movilidad Reducida. Damos servicio al 100% de clientes con movilidad reducida que lo soliciten.

Hemos dado servicio al 94,44% de los clientes con movilidad reducida, incluidos los que necesitan silla de ruedas. La solicitud que no se pudo atender, se resolvió facilitando transporte alternativo al usuario.



Somos puntuales en el 95% de nuestros servicios tanto en la salida como en el destino.

Hemos sido puntuales en el 98,24% de los servicios. En el caso de servicios retrasados, hemos compensado a los clientes afectados y seguimos trabajando para mejorar nuestra puntualidad.



Seguridad en los servicios con respecto al autobús, el conductor y la forma de operación. El 100% de los vehículos tienen elementos adicionales de seguridad pasiva.

Mantenemos nuestros vehículos para que los elementos de seguridad activa y pasiva funcionen correctamente. En el 100% de las inspecciones realizadas en el 2025 no se detectaron incidencias en cuanto a los elementos de seguridad pasiva adicionales.



Gestionamos nuestros consumos, emisiones y residuos para minimizarlos. El consumo medio de nuestros coches es inferior a 32,5 l/100km, lo que supone menos de 1 litro por plaza ofertada cada 100km.

Nuestro consumo de combustible este año ha sido de 30,13 l/100km. Seguimos trabajando para reducir nuestro impacto ambiental con sistemas de ahorro de combustible, y con una gestión de residuos, para reducirlos.