



RESULTADO 2023 DE LOS COMPROMISOS HACIA NUESTROS CLIENTES EN LAS LÍNEAS BAJO LA CONCESION VAC-246 MADRID-SEGOVIA

COMPROMISO		CUMPLIMIENTO
<p>Compromiso de cumplir con todas las expediciones ofertadas.</p>		<p>Hemos realizado el 100% de las expediciones ofertadas, los clientes afectados han sido recolocados en otros servicios.</p>
<p>Compromiso de acceso a nuestros servicios de Personas con Movilidad Reducida. Damos servicio al 100% de clientes con movilidad reducida que lo soliciten, según las condiciones establecidas.</p> <p>Al 70% si necesitan acceder al autobús con silla de ruedas, siempre que lo soliciten con 48 horas de antelación.</p>		<p>Hemos dado servicio a todos los clientes (100%) con movilidad reducida, incluido los que necesitan silla de ruedas.</p>
<p>Somos puntuales en el 85% de nuestros servicios tanto en la salida como en el destino (con un margen de +10min en salida y +15min en destino)</p>		<p>Hemos sido puntuales en destino en el 89% de los servicios y en la salida en el 92%. Hemos compensado a los clientes afectados por estos incumplimientos, y seguimos trabajando para mejorar nuestra puntualidad.</p>
<p>Seguridad en los servicios, en cuanto al autobús, el conductor y la forma de operación.</p> <p>El 100% de los vehículos tienen elementos adicionales de seguridad pasiva.</p>		<p>Mantenemos nuestros vehículos para que los elementos de seguridad activa y pasiva funcionen correctamente.</p> <p>Nuestra tasa de incidentes es de 3.60 por millón de km.</p>
<p>Gestionamos nuestros consumos, emisiones y residuos para minimizarlos.</p> <p>El consumo medio de nuestros coches es inferior a 32 litros/100km, lo que supone menos de 1 litro por plaza ofertada cada 100km. Nuestra tasa de residuos no supera los 0.02kg/km.</p>		<p>Nuestro consumo de combustible es de menos de 32l/100km, y la tasa de residuos es de menos de 0,01kg/km. Seguimos trabajando para reducir nuestro impacto ambiental, con sistemas de ahorro de combustible, y con una gestión de los residuos para reducirlos.</p>

Tu forma de moverte

