

Resultado 2021

Compromisos hacia nuestros clientes

Líneas regulares bajo la Concesión VAC-246 Madrid-Segovia

Compromiso	Cumplimiento
 Compromiso de cumplir con todas las expediciones ofertadas.	Hemos realizado el 100% de las expediciones ofertadas, solo hemos perdido expediciones por la tormenta Filomena de principios del año 2021 (motivo ajeno a AVANZA by MOBILITY ADO).
 Compromiso de acceso a nuestros servicios de Personas con Movilidad Reducida. Damos servicio al 100% de clientes con movilidad reducida que lo soliciten, según las condiciones establecidas. Al 70% si necesitan acceder al autobús con silla de ruedas, siempre que lo soliciten con 48 horas de antelación.	Hemos dado servicio a todos los clientes (100%) con movilidad reducida, incluido los que necesitan silla de ruedas.
 Somos puntuales en el 85% de nuestros servicios tanto en la salida como en el destino (con un margen de +10min en salida y +15min en destino)	Hemos sido puntuales en destino en el 94% de los servicios y en la salida en el 96%. Hemos compensado a los clientes afectados por estos incumplimientos, y seguimos trabajando para mejorar nuestra puntualidad.
 Seguridad en los servicios, en cuanto al autobús, el conductor y la forma de operación. El 100% de los vehículos tienen elementos adicionales de seguridad pasiva	Mantenemos nuestros vehículos para que los elementos de seguridad activa y pasiva funcionen correctamente. Nuestra tasa de incidentes es de menos de 3 por millón de km.
 Gestionamos nuestros consumos, emisiones y residuos para minimizarlos. El consumo medio de nuestros coches es inferior a 32 litros/100km, lo que supone menos de 1 litro por plaza ofertada cada 100km. Nuestra tasa de residuos no supera los 0.005kg/km.	Nuestro consumo de combustible es de menos de 31/100km, y la tasa de residuos es de 0,003kg/km. Seguimos trabajando para reducir nuestro impacto ambiental, con sistemas de ahorro de combustible, y con una gestión de los residuos para reducirlos.