

Resultado 2020

Compromisos hacia nuestros clientes

Concesión VAC-245 Huesca - Barcelona

Compromiso	Cumplimiento
 Compromiso de cumplir con todas las expediciones ofertadas	Hemos realizado el 100% de las expediciones ofertadas. Lamentablemente hemos tenido que ajustar la oferta por la pandemia de la COVID-19, y esperamos seguir aumentando nuestros servicios durante el 2021 a medida que aumente la demanda.
 Compromiso de acceso a nuestros servicios de Personas con Movilidad Reducida. Damos servicio al 100% de clientes con movilidad reducida que lo soliciten.	Hemos dado servicio al 100% de los clientes con movilidad reducida, incluidos los que necesitan silla de ruedas y no hemos recibido ninguna reclamación por no funcionamiento de la rampa.
 Somos puntuales en el 95% de nuestros servicios tanto en la salida como en el destino.	Hemos sido puntuales en el 95,66% de los servicios. En el caso de servicios retrasados, hemos compensado a los clientes afectados y seguimos trabajando para mejorar nuestra puntualidad.
 Seguridad en los servicios con respecto al autobús, el conductor y la forma de operación. El 100% de los vehículos tienen elementos adicionales de seguridad pasiva.	Mantenemos nuestros vehículos para que los elementos de seguridad activa y pasiva funcionen correctamente. En el 100% de las inspecciones realizadas en el 2020 no se detectaron incidencias en cuanto a los elementos de seguridad pasiva adicionales.
 Gestionamos nuestros consumos, emisiones y residuos para minimizarlos. El consumo medio de nuestros coches es inferior a 32 l/100km, lo que supone menos de 1 litro por plaza ofertada cada 100km.	Nuestro consumo de combustible este año ha sido de 31l/100km. Seguimos trabajando para reducir nuestro impacto ambiental con sistemas de ahorro de combustible, y con una gestión de residuos, para reducirlos.