

La Dirección General del **GRUPO AVANZA**, empresa dedicada al transporte nacional e internacional de viajeros por carretera, considera que la Calidad y el respeto al medioambiente son unos factores esenciales para el éxito de nuestro GRUPO y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

La Política de Calidad y Medioambiente de **GRUPO AVANZA**, va dirigida hacia el cumplimiento de los Objetivos del Sistema, fijados por la más alta Dirección del mismo, involucrando a todos los estamentos desde la Dirección hasta todas las personas que trabajan en él, con un enfoque hacia una mejora permanente.

Para la consecución de estos fines, la Dirección de **GRUPO AVANZA** suscribe los siguientes principios:

1. Entendemos que la Satisfacción de nuestros Clientes debe ser el principal objetivo de nuestras organizaciones. Para ello dirigiremos nuestros esfuerzos hacia el cumplimiento en la prestación de los servicios ofertados, la mejora continua, obtenida a través del compromiso de las empresas del **GRUPO AVANZA** con la calidad y medioambiente, y la prevención de las no conformidades.
2. Entendemos la Protección del Medio Ambiente como una importante responsabilidad de la Dirección y velamos porque ésta se lleve a cabo a través de metas y directrices concretas de comportamiento en todas las funciones y áreas de nuestra actividad.

Para la consecución de estos principios, la Dirección de **GRUPO AVANZA** asigna los siguientes medios:

1. Definir, implantar y mantener al día en las Empresas que forma **GRUPO AVANZA** un Sistema de Gestión, cuyos elementos básicos se desarrollan en el Manual de Gestión de la Empresa.
2. Dotar a las Empresas que forma **GRUPO AVANZA** de los recursos necesarios para garantizar la calidad y el cuidado del medioambiente en la prestación de los servicios con los requisitos establecidos.
3. La satisfacción de nuestros clientes y la protección del medio ambiente exige de todos nosotros un compromiso responsable: compromiso de Mejora Continua y prevención de la contaminación, a través de nuestros objetivos y metas ambientales, optimizando los recursos humanos y materiales, todo ello encaminado a la mejora permanente de nuestras actuaciones.
4. Formación, sensibilización y participación: todos los empleados son responsables del servicio que damos a nuestros clientes así como de la protección del medioambiente. Por ello esta empresa se ocupa de su sensibilización y formación en materia ambiental y se fomentan las sugerencias del personal, para la mejora en el campo de la protección ambiental.
5. Compromiso de la Normativa Ambiental: las empresas, que forman **GRUPO AVANZA**, se comprometen al cumplimiento de la legislación ambiental vigente, que le es de aplicación por razón de actividad y ubicación geográfica, así como los requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
6. Promover un cuidado responsable del medioambiente, así como su desarrollo sostenible: para ello enfocaremos nuestros esfuerzos hacia la minimización de las emisiones a la atmósfera así como del consumo de combustibles fósiles.
7. Asegurar la revisión continua del Sistema de Gestión a través de la realización de auditorías internas que permitan una revisión crítica y faciliten la mejora del mismo.